

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. ALLGEMEINES UND GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind aufgrund der besseren Lesbarkeit nicht gegendert, gelten jedoch sowohl für weibliche als auch männliche Kunden gleichermaßen. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der COURAGIERT GmbH, Geschäftsführer Bardhi Murati (folgend „COURAGIERT“ genannt) und dem/der AuftraggeberIn, im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet. COURAGIERT erbringt sämtliche Leistungen auf den Bereichen Hundetraining, Verhaltensberatung und Hundepsychologie auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen und/oder Ergänzungen zu den AGB bleiben vorbehalten. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung die, die auf der Website (www.couragiert.at) zu lesen ist.

Die jeweils geänderten AGB werden erst bei einer neuen Buchung wirksam. Für bereits erfolgte Buchungen gilt die zur Zeit der Buchung geltende, vom Kunden akzeptierte Fassung.

2. VERTRAGSANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Sämtliche Angebote von COURAGIERT sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten. Ein Vertrag und die damit verpflichtende Anmeldung/Buchung zu einem Trainingsangebot kommt mit einer Anmeldung des Kunden und einer Bestätigung durch COURAGIERT zustande.

Eine Anmeldung für eine Teilnahme am Trainingsangebot hat per E-Mail zu erfolgen. Mündlich vereinbarte Trainingseinheiten sind grundsätzlich verbindlich.

3. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Preise sind der Website (www.couragiert.at) zu entnehmen. Preis- und Terminänderungen sind vorbehalten. COURAGIERT behält sich das Recht vor, zusätzlich zu den angegebenen Preisen in Rücksprache mit dem Kunden eine Wegkostenpauschale zu berechnen.

Die Bezahlung ist unverzüglich, spätestens jedoch 3 Werktage nach Anmeldung, vorzunehmen und muss in jedem Fall vor der ersten Kurs- oder Trainingseinheit erfolgen. Wenn die Überweisung der Kosten nicht zeitgerecht erfolgen kann, ist nach Rücksprache mit COURAGIERT eine Bar-Zahlung bei Trainingsbeginn möglich.

Eine Anmeldung an einem Kurs oder einer Trainingseinheit ist nur in Verbindung mit der erfolgten Bezahlung gültig. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.

4. RÜCKTRITT UND STORNO

Verspätungen des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Bei einer Verhinderung des Kunden besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Gruppentraining (Kurse): Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich. Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 50% in Rechnung gestellt. Bei einer Absage innerhalb von 7 Tagen oder bei Nichterscheinen ist die gesamte Kursgebühr fällig. Allfällige Stornierungen/Rücktritte haben ausschließlich per E-Mail zu erfolgen.

Einzelstunden: Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 48h vor Trainingsbeginn möglich. Bei einer Absage innerhalb von 48h oder bei Nichterscheinen ist der gesamte Betrag fällig. Allfällige Stornierungen/Rücktritte haben ausschließlich per E-Mail zu erfolgen.

COURAGIERT behält sich das Recht vor, Kurse oder Trainingseinheiten aufgrund höherer Gewalt (z.B. Krankheit, Unwetter) oder bei geringer Anmeldezahl abzusagen. Im Falle einer Absage der Kurse oder Trainingseinheiten seitens COURAGIERT wird die vollständig bezahlte Gebühr innerhalb von 7 Tagen an den Kunden rückerstattet.

5. VERPFLICHTUNGEN

Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet, haftpflichtversichert ist und während der Kurse oder Trainingseinheiten keine ansteckenden Krankheiten hat. Auf Anfrage muss ein Impfpass oder tierärztliches Gutachten vorgezeigt werden. Zudem ist der Kunde verpflichtet, COURAGIERT unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten, Parasitenbefall, Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes wie beispielsweise übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit, einer Läufigkeit oder Trächtigkeit vor Beginn der ersten Kurse oder Trainingseinheiten zu informieren. COURAGIERT ist berechtigt, läufige, trächtige oder Hunde mit ansteckenden Krankheiten sowie übermäßiger Aggression- oder Angst vom Training auszuschließen. Ein tierschutzkonformes Equipment (Rissfeste Leine, Halsband oder Brustgeschirr, gegebenenfalls ein Maulkorb, eine Trinkschüssel sowie frisches Wasser) sind vom Kunden selbst bereitzustellen und während der Kurse oder Trainingseinheiten mitzuführen.

6. HAFTUNG

Während des gesamten Trainings bleibt der Kunde Tierhalter. Der Kunde übernimmt in jedem Fall die jederzeitige, alleinige Haftung für den Hund. COURAGIERT übernimmt keinerlei Haftung, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Trainers vor.

COURAGIERT haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden.

Für Schäden, die der Hund während des Trainings Personen, Tieren oder Gegenständen zufügt,

sowie Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz haftet, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens des Trainers, ausschließlich der Kunde. Falls der Hund während des Trainings erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens des Trainers, eine Haftung durch den Trainer ausgeschlossen.

Das Mindestalter des Hundehalters um selbstständig an Kursen oder Trainingseinheiten teilnehmen zu dürfen beträgt 15 Jahre. Eine schriftliche Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten ist bis zum Vollenden des 18. Lebensjahres COURAGIERT vorzuzeigen. Eltern haften für ihre Kinder.

7. AUSSCHLUSS

COURAGIERT behält sich das Recht vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, ...

die physische und psychische Gewalt gegen ihren Hund anwenden

deren teilnehmender Hund eine Gefahr für Personen, Sachen oder andere Tiere darstellt

deren Verhalten den reibungslosen Ablauf des Trainings stört

die gegen das Tierschutzgesetz verstoßen

Die Gebühren werden im Falle eines Kurses anteilig rückerstattet. Bei einer einzelnen Trainingseinheit ist die Rückerstattung der Gebühr ausgeschlossen.

8. ERFOLGSGARANTIE

Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben. COURAGIERT erbringt sämtliche Leistungen auf den Bereichen Hundetraining, Hundeverhaltensberatung und Hundepsychologie nach bestem Gewissen. Die durch COURAGIERT gegebenen Tipps oder Maßnahmen stellen eine reine Empfehlung dar. Da der Kunde nicht verpflichtet ist diesen Empfehlungen folge zu leisten, liegt der Trainingserfolg ausschließlich und eigenverantwortlich beim Kunden.

9. FOTOAUFNAHMEN, VIDEOAUFNAHMEN, SPRACHAUFNAHMEN

Foto-, Video- und Sprachaufnahmen von Kursen oder Trainingseinheiten sind nur nach ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung durch COURAGIERT gestattet.

10. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten dürfen von COURAGIERT ausschließlich für eigene und interne Zwecke dokumentiert und gespeichert werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen der Kommunikation mit dem Kunden, beispielsweise über Newsletter, E-Mail und/oder Post.

11. SONSTIGES

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so wird hiervon die Rechtswirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt.

Letzter Stand: 01.06.2016